

## Política de Calidad de HC HOSPITALES

HC Marbella está comprometido con ofrecer la mejor atención médica y humana a nuestros pacientes.

Nuestra misión es proporcionar a nuestros pacientes y sus familiares una atención médica excepcional y personalizada, respaldada por tecnología de vanguardia en manos de un equipo altamente cualificado.

Nuestra visión es ser referentes por la calidad asistencial que ofrecemos a nuestros pacientes, la innovación médica y la mejora continua. Por ello, trabajamos siempre en promover la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros pacientes manteniendo un enfoque centrado en el paciente y su satisfacción.

La política de calidad de HC Hospitales se basa en los estándares de calidad establecidos por la ISO 9001:2015, así como por la legislación aplicable al sector salud.

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad aplica a los servicios hospitalarios, consultas y pruebas, procesos asistenciales y de gestión.

Nuestros compromisos son:

- **Excelencia en la atención al paciente.** Nos comprometemos a brindar una atención médica personalizada, segura y basada en la evidencia, promoviendo la satisfacción y el bienestar de nuestros pacientes.
- **Cumplimiento normativo.** Aseguramos el cumplimiento de todas las leyes y normas aplicadas a la atención sanitaria, la privacidad de los pacientes y otros requisitos aplicables.
- **Mejora continua.** Promovemos la mejora continua en todos los aspectos del hospital incluyendo la atención al paciente, los recursos tecnológicos y la gestión de riesgos.
- **Desarrollo del personal.** Promocionamos el desarrollo y formación continua de nuestro personal con el fin de ofrecer las mejores prácticas y competencias en sus puestos de trabajo.
- **Seguridad del paciente.** Mantenemos un entorno seguro tanto para los pacientes como para el personal identificando y gestionando posibles riesgos.
- **Participación de los pacientes y personal.** Fomentamos la participación tanto de los pacientes como del personal midiendo su satisfacción con el fin de crecer mejorando tanto los servicios como el entorno laboral.
- **Eficiencia operativa.** Buscamos optimizar la eficiencia y efectividad de nuestros procesos internos para ofrecer un mejor servicio.
- **Involucrar a proveedores** en esta política de calidad mediante la evaluación anual por la prestación de su servicio, tratando de hacerles partícipes en la mejora de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la Calidad.

Esta política de Calidad ha sido aprobada por la Gerencia del hospital y esta accesible al público y se revisará y actualizará para garantizar la mejora continua.

*Blanca de Castro*